

VILKÅR OG BETINGELSER

DesinoWeb – salg og levering af hjemmesider, abonnementer, drift, SEO og digitale serviceydelser

Senest opdateret: 21. august 2026

Gælder for: Aftaler mellem DesinoWeb og erhvervskunder.

1. Anvendelse

1.1 Disse vilkår og betingelser ("Vilkårene") gælder for alle aftaler mellem DesinoWeb ("DesinoWeb", "Virksomheden", "vi" eller "os") og erhvervskunder ("Kunden", "kunden" eller "du") om levering af hjemmesider, webdesign, udvikling, hosting, vedligeholdelse, drift, SEO, Google-relaterede ydelser og andre digitale serviceydelser.

1.2 Vilkårene gælder sammen med det konkrete tilbud, den konkrete kundeaftale, ordrebekræftelse eller anden skriftlig aftale, som er sendt til og accepteret af Kunden.

1.3 Hvis der er uoverensstemmelse mellem disse Vilkår og en konkret skriftlig aftale, går den konkrete aftale forud for disse Vilkår.

2. Definitioner

2.1 "Kunden" er den virksomhed, som køber en ydelse hos DesinoWeb.

2.2 "DesinoWeb" er den virksomhed, der leverer de aftalte ydelser.

2.3 "Hjemmeside" er den WordPress-hjemmeside eller anden webbaseret løsning, som DesinoWeb leverer.

2.4 "Abonnement" er en løbende serviceaftale om vedligehold, Drift & Vækst eller Partner. 2.5 "Tjenester" eller "serviceydelser" omfatter de ydelser, der fremgår af Kundens konkrete aftale.

3. Aftalegrundlag og bestilling

3.1 Et tilbud er gældende i 10 dage, medmindre andet fremgår af tilbuddet.

3.2 Aftalen er bindende, når Kunden skriftligt accepterer tilbuddet eller på anden måde skriftligt bekræfter bestillingen.

3.3 DesinoWeb kan kræve betaling eller depositum, før arbejdet påbegyndes. 3.4 Ændringer eller tillæg til en aftale er kun gældende, hvis de accepteres skriftligt af begge parter.

3.5 Kundens egne indkøbsbetingelser gælder ikke, medmindre DesinoWeb udtrykkeligt har accepteret dem skriftligt.

4. Hjemmesider og levering

4.1 Hjemmesidens omfang, pris, antal sider, funktioner, korrekturrunder og øvrige leverancer fremgår af det konkrete tilbud eller den konkrete kundeaftale.

4.2 Kunden skal levere nødvendigt materiale, herunder tekst, billeder, logoer, adgangsuplysninger og andre oplysninger, inden for de aftalte eller rimelige frister.

4.3 Forsinkelser, som skyldes manglende materiale, feedback, godkendelser eller adgang fra Kunden, kan medføre tilsvarende forskydning af leveringstidspunktet.

4.4 Hjemmesiden leveres, når den aftalte løsning er færdiggjort og gjort tilgængelig for Kunden, medmindre andet er aftalt.

4.5 Kunden skal gennemgå hjemmesiden og meddele væsentlige fejl eller mangler inden for rimelig tid efter levering.

4.6 Mindre ændringer efter godkendelse, som ikke er omfattet af den aftalte korrekturrunde, kan faktureres efter gældende pris eller aftales særskilt.

5. Pris og betaling

5.1 Alle priser er angivet eksklusive moms, medmindre andet udtrykkeligt fremgår. 5.2

Betalingsvilkår fremgår af det konkrete tilbud eller den konkrete kundeaftale.

5.3 Ved køb af en hjemmeside uden abonnement betales 50 % ved projektstart og 50 % ved færdiggørelse, medmindre andet er skriftligt aftalt.

5.4 Hvis Kunden samtidig køber Drift & Vækst eller Partner og derfor opnår 50 % rabat på den aftalte hjemmesidepris, skal hele den rabatterede hjemmesidepris betales ved projektstart. Abonnementsbetalingen starter først, når hjemmesiden er færdig og abonnementet aktiveres.

5.5 Rabatten på hjemmesiden er knyttet til den samtidige aftale om det pågældende abonnement. Hvis abonnementet ikke aktiveres som aftalt, kan DesinoWeb kræve den aftalte normale hjemmesidepris, med fradrag af allerede betalt beløb.

5.6 Abonnementer faktureres månedligt forud.

5.7 Ved forsinket betaling kan DesinoWeb opkræve renter og gebyrer efter gældende regler samt suspendere eller ophæve ydelser efter disse Vilkår og gældende ret.

6. Forsinket betaling

6.1 Hvis en faktura ikke betales rettidigt, kan DesinoWeb sende skriftligt påkrav.

6.2 Hvis betaling fortsat udebliver efter påkrav, kan DesinoWeb suspendere arbejde, support, hostingrelaterede ydelser og øvrige løbende ydelser, indtil betaling er modtaget.

6.3 Suspension ændrer ikke Kundens betalingsforpligtelse.

7. Abonnementer

7.1 Abonnementer tilbydes som Vedligehold, Drift & Vækst og Partner. Det konkrete abonnement fremgår af kundeaftalen.

7.2 Vedligehold omfatter WordPress-, plugin- og temaopdateringer, sikkerhed, backup, overvågning, teknisk fejlhåndtering samt kontrol af, at hjemmesiden fungerer.

7.3 Vedligehold omfatter ikke tekstændringer, billedudskiftning, nye sektioner, designændringer, nye sider, SEO-arbejde, Google-arbejde eller udvikling, medmindre dette aftales særskilt.

7.4 Drift & Vækst omfatter alt fra Vedligehold samt løbende SEO-arbejde, Google/Search Console-opfølgning, løbende optimering, små tekst- og billedændringer, små designændringer, opdatering af eksisterende indhold, sparring, små fejl og justeringer samt prioriteret hjælp.

7.5 Partner omfatter alt fra Drift & Vækst samt større ændringer, nye funktioner, nye sektioner, løbende udvikling, større design- og indholdsændringer, strategisk SEO, strategisk sparring, prioriteret support, teknisk drift og hjemmesideansvar samt op til én ny side pr. måned.

7.6 En "lille ændring" er eksempelvis en rettelse i eksisterende tekst, udskiftning af et eksisterende billede eller en anden mindre rettelse, som kan udføres uden en større ombygning af siden.

7.7 Én ny side pr. måned betyder, at DesinoWeb designer og opretter højst én ny selvstændig side. Det kan eksempelvis være en ny landingpage eller en ny blogside. Flere nye sider ud over dette aftales særskilt.

7.8 Abonnementet giver Kunden mulighed for at kontakte DesinoWeb med spørgsmål og sparring inden for abonnementets rammer. Det er ikke et særskilt timebaseret klippekort, medmindre andet fremgår af kundeaftalen.

7.9 SEO- og Google-ydelser er løbende optimeringsarbejde. DesinoWeb kan ikke garantere bestemte placeringer, trafikmængder, leads eller andre resultater i søgemaskiner eller Google-tjenester.

8. Hosting og domæne

8.1 Kunden ejer sit domæne. Domænet registreres eller administreres på Kundens vegne, medmindre andet er aftalt.

8.2 Ved køb af hjemmeside uden abonnement anvendes som udgangspunkt Kundens eget hostingmiljø.

8.3 Ved Vedligehold kan hjemmesiden ligge på Kundens eget hosting eller på DesinoWebs hosting, hvis dette er aftalt.

8.4 Ved Drift & Vækst og Partner anvendes som udgangspunkt DesinoWebs hosting, medmindre andet er aftalt.

8.5 Hosting, domæne, tredjepartslicenser og øvrige eksterne tjenester kan være underlagt særskilte priser eller vilkår, hvis det fremgår af kundeaftalen.

8.6 Kunden skal medvirke med nødvendige login- og adgangsuplysninger til domæne, DNS, hosting og øvrige tjenester, når det er nødvendigt for levering af ydelsen.

9. Kundens ejerskab og materiale

9.1 Kunden ejer sit domæne, sine egne tekster, billeder, logoer og øvrige materialer, som Kunden leverer til DesinoWeb, med forbehold for tredjepartsrettigheder.

9.2 Når hjemmesiden er betalt fuldt ud, har Kunden ret til at bruge den leverede hjemmeside i sin virksomhed.

9.3 Tredjepartssoftware, plugins, temaer, skrifttyper, billeder, stockmateriale og andre licenser er underlagt de respektive licensvilkår.

9.4 DesinoWebs egne generelle metoder, skabeloner, arbejdsgange, kodebiblioteker og værktøjer forbliver

DesinoWebs ejendom, medmindre andet er skriftligt aftalt.

10. Sikkerhed, backup og tredjepartstjenester

10.1 DesinoWeb udfører sikkerheds- og backupforanstaltninger i det omfang, det fremgår af det valgte abonnement eller den konkrete aftale.

10.2 Ingen backup- eller sikkerhedsløsning kan garantere mod ethvert datatab, nedbrud eller sikkerhedsbrud.

10.3 DesinoWeb er ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser hos tredjepartsleverandører, herunder hosting-, domæne-, Google-, WordPress- eller pluginleverandører, bortset fra hvad der følger af ufravigelig lovgivning.

11. Reklamation, fejl og mangler

11.1 Kunden skal reklamere over fejl og mangler inden for rimelig tid efter, at Kunden har opdaget eller burde have opdaget forholdet.

11.2 DesinoWeb har ret til at undersøge og afhjælpe en fejl, før Kunden lader en anden part udføre arbejdet, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

11.3 Fejl, der skyldes Kundens egne ændringer, tredjepartsændringer, forkert brug eller forhold uden for DesinoWebs kontrol, er ikke omfattet af en eventuel aftalt afhjælpning.

11.4 Ved abonnementer håndteres tekniske fejl inden for abonnementets rammer. Indholdsmæssige ændringer følger de enkelte abonnementsvilkår.

12. Ansvar

12.1 Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret.

12.2 DesinoWeb er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, omsætning, goodwill, data, produktion eller tid, i det omfang dette lovligt kan begrænses.

12.3 DesinoWebs samlede erstatningsansvar er, i det omfang dette lovligt kan begrænses, begrænset til det beløb Kunden har betalt for den konkrete ydelse i de seneste 12 måneder før den ansvarspådragende hændelse.

12.4 Begrænsningerne gælder ikke i det omfang DesinoWeb har handlet forsætligt eller groft uagtsomt, eller hvor ansvar ikke lovligt kan begrænses.

12.5 DesinoWeb er ikke ansvarlig for force majeure eller andre forhold uden for DesinoWebs rimelige kontrol, herunder større driftsforstyrrelser, krig, brand, naturkatastrofer, omfattende cyberangreb eller svigt hos væsentlige tredjepartsleverandører.

13. Fortrolighed

13.1 Parterne skal behandle fortrolige oplysninger, som de modtager i forbindelse med samarbejdet, fortroligt og må ikke videregive dem til uvedkommende.

13.2 Fortrolighedsforpligtelsen gælder under samarbejdet og efter samarbejdets ophør, så længe oplysningerne har karakter af fortrolige oplysninger.

14. Persondata

14.1 DesinoWeb behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og DesinoWebs privatlivspolitik.

14.2 Hvis DesinoWeb behandler personoplysninger på Kundens vegne som databehandler, indgås der en særskilt databehandleraftale, når det er påkrævet.

14.3 Kunden er ansvarlig for, at de oplysninger og det materiale, Kunden leverer, må behandles og offentliggøres.

15. Opsigelse af abonnement

15.1 Abonnementer har ingen bindingsperiode, medmindre andet fremgår af den konkrete kundeaftale.

15.2 Kunden kan opsig abonnementet med løbende måned plus én måned.

15.3 DesinoWeb kan opsig abonnementet med samme varsel, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

15.4 Opsigelse skal ske skriftligt, eksempelvis via e-mail.

15.5 Ved væsentlig misligholdelse, herunder manglende betaling, kan aftalen ophæves efter gældende ret.

16. Ophør, flytning og overdragelse

16.1 Ved ophør af et abonnement stopper de løbende abonnementstjenester ved udløbet af opsigelsesperioden.

16.2 Kunden kan ved ophør få hjælp til at flytte hjemmesiden til et andet hostingmiljø eller få nødvendige oplysninger og adgang udleveret, i det omfang Kunden har ret til materialet.

16.3 Flytning og ekstra arbejde i forbindelse med ophør kan faktureres særskilt, hvis det ligger uden for abonnementets inkluderede ydelser.

16.4 Kundens domæne, eget indhold og betalte hjemmeside tilhører fortsat Kunden efter ophør.

17. Fortrydelsesret

17.1 Aftaler med erhvervskunder er som udgangspunkt ikke omfattet af den almindelige 14-dages fortrydelsesret, som gælder for forbrugere, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

18. Lovvalg og værneting

18.1 Aftalen er underlagt dansk ret.

18.2 Tvister afgøres ved de danske domstole efter gældende regler.

19. Ændringer af vilkårene

19.1 DesinoWeb kan ændre disse generelle Vilkår for fremtidige aftaler.

19.2 Ændringer af vilkårene for et eksisterende abonnement meddeles Kunden med rimeligt varsel og kan ikke ændre allerede optjente eller betalte rettigheder.