

VILKÅR OG BETINGELSER

DesinoWeb – salg og levering af hjemmesider, abonnementer, drift, SEO og digitale serviceydelser

Senest opdateret: 29. august 2026

Gælder for: Aftaler mellem DesinoWeb og erhvervskunder.

1. Anvendelse

1.1 Disse vilkår og betingelser ("Vilkårene") gælder for alle aftaler mellem DesinoWeb ("DesinoWeb", "Virksomheden", "vi" eller "os") og erhvervskunder ("Kunden", "kunden" eller "du") om levering af hjemmesider, webdesign, udvikling, hosting, vedligeholdelse, drift, SEO, Google-relaterede ydelser og andre digitale serviceydelser.

1.2 Vilkårene gælder sammen med det konkrete tilbud, den konkrete kundaftale, ordrebekræftelse eller anden skriftlig aftale, som er sendt til og accepteret af Kunden.

1.3 Hvis der er uoverensstemmelse mellem disse Vilkår og en konkret skriftlig aftale, går den konkrete aftale forud for disse Vilkår.

2. Definitioner

2.1 "Kunden" er den virksomhed, som køber en ydelse hos DesinoWeb.

2.2 "DesinoWeb" er den virksomhed, der leverer de aftalte ydelser.

2.3 "Hjemmeside" er den WordPress-hjemmeside eller anden webbaseret løsning, som DesinoWeb leverer.

2.4 "Abonnement" er en løbende serviceaftale om Vedligehold, Drift & Vækst eller Partner.

2.5 "Tjenester" eller "serviceydelser" omfatter de ydelser, der fremgår af Kundens konkrete aftale.

3. Aftalegrundlag og bestilling

3.1 Et tilbud er gældende i 10 dage, medmindre andet fremgår af tilbuddet.

3.2 Aftalen træder i kraft, når Kunden skriftligt accepterer tilbuddet eller på anden måde skriftligt bekræfter bestillingen. Ved Kundens accept af tilbuddet accepterer Kunden samtidig disse Vilkår, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af den konkrete skriftlige aftale.

3.3 DesinoWeb kan kræve betaling eller depositum, før arbejdet påbegyndes.

3.4 Ændringer eller tillæg til en aftale er kun gældende, hvis de accepteres skriftligt af begge parter.

3.5 Kundens egne indkøbsbetingelser gælder ikke, medmindre DesinoWeb udtrykkeligt har accepteret dem skriftligt.

3.6 Det godkendte tilbud eller den konkrete kundaftale definerer projektets omfang, leverancer, funktioner, antal sider, korrekturrunder og øvrige aftalte ydelser.

4. Hjemmesider og levering

4.1 Hjemmesidens omfang, pris, antal sider, funktioner, korrekturrunder og øvrige leverancer fremgår af det konkrete tilbud eller den konkrete kundaftale.

4.2 Kunden skal levere nødvendigt materiale, herunder tekst, billeder, logoer, adgangsoplysninger og andre oplysninger, inden for de aftalte eller rimelige frister.

4.3 Forsinkelser, som skyldes manglende materiale, feedback, godkendelser eller adgang fra Kunden, kan medføre tilsvarende forskydning af leveringstidspunktet.

4.4 Hjemmesiden leveres, når den aftalte løsning er færdiggjort og gjort tilgængelig for Kunden, medmindre andet er aftalt.

4.5 Kunden skal gennemgå hjemmesiden og meddele væsentlige fejl eller

mangler inden for rimelig tid efter levering.

4.6 Ændringer, tilføjelser eller ekstraarbejde, som ikke fremgår af det godkendte tilbud eller den konkrete kundaftale, betragtes som ekstraarbejde. Sådant arbejde kan faktureres særskilt efter DesinoWeb's gældende priser eller efter en særskilt aftalt pris.

4.7 Ekstraarbejde kan blandt andet omfatte ekstra sider, funktioner, designændringer, ekstra korrekturrunder, ændringer efter Kundens godkendelse samt arbejde, der opstår som følge af ændrede ønsker eller forudsætninger fra Kunden.

4.8 Hvis Kunden efter godkendelse anmoder om ændringer, som medfører, at allerede udført arbejde skal ombygges eller gentages, kan dette faktureres særskilt.

5. Pris og betaling

5.1 Alle priser er angivet eksklusive moms, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.

5.2 Betalingsvilkår fremgår af det konkrete tilbud eller den konkrete kundaftale.

5.3 Ved køb af en hjemmeside uden abonnement betales 50 % ved projektstart og 50 % ved færdiggørelse, medmindre andet er skriftligt aftalt.

5.4 Hvis Kunden samtidig indgår aftale om et abonnement, kan DesinoWeb tilbyde en særlig opstartspris på hjemmesiden. Opstartsprisen fastsættes konkret af DesinoWeb og fremgår af det tilbud, som Kunden accepterer. Opstartsprisen udgør ikke en generel eller fast rabat på DesinoWeb's hjemmesidepriser.

5.5 Hvis en særlig opstartspris er betinget af, at Kunden samtidig indgår eller opretholder et bestemt abonnement, fremgår dette af det konkrete tilbud. Hvis betingelsen ikke opfyldes, kan DesinoWeb opkræve den pris, der fremgår af tilbuddet for situationen, med fradrag af allerede betalte beløb.

5.6 Abonnementer faktureres månedligt forud, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

5.7 Ved forsinket betaling kan DesinoWeb opkræve renter og gebyrer efter gældende regler samt suspendere eller ophæve ydelser efter disse Vilkår og gældende ret.

5.8 DesinoWeb kan regulere priserne for løbende abonnementer og serviceydelser med virkning for fremtidige betalingsperioder. Prisændringer meddeles Kunden med rimeligt varsel.

5.9 Prisregulering kan blandt andet ske som følge af ændrede omkostninger til hosting, software, licenser, tredjepartstjenester, almindelige omkostningsstigninger eller ændringer i ydelsens omfang.

6. Forsinket betaling

6.1 Hvis en faktura ikke betales rettidigt, kan DesinoWeb sende skriftligt påkrav.

6.2 Hvis betaling fortsat udebliver efter påkrav, kan DesinoWeb suspendere arbejde, support, hostingrelaterede ydelser og øvrige løbende ydelser, indtil betaling er modtaget.

6.3 Suspension ændrer ikke Kundens betalingsforpligtelse.

6.4 DesinoWeb kan ved væsentlig eller gentagen manglende betaling ophæve aftalen efter gældende ret.

6.5 Kunden er ansvarlig for eventuelle omkostninger, der lovligt kan kræves dækket som følge af forsinket betaling.

7. Abonnementer

7.1 Abonnementer tilbydes som Vedligehold, Drift & Vækst og Partner. Det konkrete abonnement fremgår af kundeaftalen.

7.2 Vedligehold omfatter WordPress-, plugin- og temaopdateringer, sikkerhed, backup, overvågning, teknisk fejlhåndtering samt kontrol af, at hjemmesiden fungerer.

7.3 Vedligehold omfatter ikke tekstændringer, billedudskiftning, nye sektioner, designændringer, nye sider, SEO-arbejde, Google-arbejde eller udvikling, medmindre dette aftales særskilt.

7.4 Drift & Vækst omfatter alt fra Vedligehold samt løbende SEO-arbejde, Google/Search Console-opfølgning, løbende optimering, små tekst- og billedændringer, små designændringer, opdatering af eksisterende indhold, sparring, små fejl og justeringer samt prioriteret hjælp.

7.5 Partner omfatter alt fra Drift & Vækst samt større ændringer, nye funktioner, nye sektioner, løbende udvikling, større design og indholdsændringer, strategisk SEO, strategisk sparring, prioriteret support, teknisk drift og hjemmesideansvar samt op til én ny side pr. måned.

7.6 En "lille ændring" er eksempelvis en rettelse i eksisterende tekst, udskiftning af et eksisterende billede eller en anden mindre rettelse, som kan udføres uden en større ombygning af siden.

7.7 En ny side pr. måned betyder, at DesinoWeb designer og opretter højst én ny selvstændig side. Det kan eksempelvis være en ny landingpage eller en ny blogside. Flere nye sider ud over dette aftales særskilt.

7.8 Abonnementet giver Kunden mulighed for at kontakte DesinoWeb med spørgsmål og sparring inden for abonnementets rammer. Det er ikke et særskilt timebaseret klippekort, medmindre andet fremgår af kundeaftalen.

7.9 SEO- og Google-ydelser er løbende optimeringsarbejde. DesinoWeb kan ikke garantere bestemte placeringer, trafikmængder, leads eller andre resultater i søgemaskiner eller Google-tjenester.

7.10 Ydelser, som kræver ekstraordinært tidsforbrug, særlige tredjepartstjenester, ekstra serverressourcer eller udvikling uden for abonnementets rammer, kan aftales og faktureres særskilt.

8. Hosting og domæne

8.1 Kunden ejer sit domæne. Domænet registreres eller administreres på Kundens vegne, medmindre andet er aftalt.

8.2 Ved køb af hjemmeside uden abonnement anvendes som udgangspunkt Kundens eget hostingmiljø.

8.3 Ved Vedligehold kan hjemmesiden ligge på Kundens eget hosting eller på DesinoWebs hosting, hvis dette er aftalt.

8.4 Ved Drift & Vækst og Partner anvendes som udgangspunkt DesinoWebs hosting, medmindre andet er aftalt.

8.5 Hosting, domæne, tredjepartslicenser, ekstra serverressourcer og øvrige eksterne tjenester kan være underlagt særskilte priser eller vilkår.

8.6 Hvis Kundens hjemmeside eller brug af hjemmesiden medfører behov for særlige hostingforhold, øget serverkapacitet, ekstra lagerplads, øget trafik, særlige sikkerhedskrav eller andre ressourcer ud over det, der er inkluderet i den konkrete aftale, kan DesinoWeb fakturere de dermed forbundne meromkostninger efter forudgående aftale med Kunden.

8.7 Kunden skal medvirke med nødvendige login- og adgangsoplysninger til domæne, DNS, hosting og øvrige

tjenester, når det er nødvendigt for levering af ydelsen.

8.8 DesinoWeb er ikke ansvarlig for forhold hos hosting-, domæne- eller andre tredjepartsleverandører, som ligger uden for DesinoWebs rimelige kontrol.

9. Kundens ejerskab, licenser og materiale

9.1 Kunden ejer sit domæne, sine egne tekster, billeder, logoer og øvrige materialer, som Kunden leverer til DesinoWeb, med forbehold for tredjepartsrettigheder.

9.2 Når hjemmesiden er betalt fuldt ud, har Kunden ret til at bruge den leverede hjemmeside i sin virksomhed.

9.3 Tredjepartssoftware, plugins, temaer, skrifttyper, billeder, stockmateriale og andre licenser er underlagt de respektive licensvilkår.

9.4 Licenser og abonnementer, som er nødvendige for Kundens hjemmeside, og som ikke udtrykkeligt er inkluderet i den aftalte pris, betales af Kunden. DesinoWeb kan administrere eller viderefakturere sådanne licenser efter aftale.

9.5 DesinoWebs egne generelle metoder, skabeloner, arbejdsgange, kodebiblioteker og værktøjer forbliver DesinoWebs ejendom, medmindre andet er skriftligt aftalt.

9.6 Kunden er ansvarlig for at have de nødvendige rettigheder, licenser, samtykker og tilladelser til alt materiale, som Kunden leverer eller anmoder DesinoWeb om at anvende.

9.7 Kunden er ansvarlig for, at det leverede materiale må anvendes, behandles og offentliggøres, og at materialet ikke krænker tredjemands rettigheder eller gældende lovgivning.

9.8 Hvis Kunden leverer materiale, som medfører krav, erstatningsansvar eller andre rettighedskrav fra tredjemand, er Kunden ansvarlig herfor i det omfang, ansvaret skyldes Kundens materiale eller instruktioner.

9.9 Når hjemmesiden er færdiggjort og offentliggjort, må DesinoWeb anvende den leverede hjemmeside som reference for eget arbejde og markedsføring. Dette kan eksempelvis omfatte visning af hjemmesiden, screenshots, link til hjemmesiden samt angivelse af Kundens virksomhedsnavn og logo på DesinoWebs hjemmeside, portfolio, sociale medier, præsentationer og andet markedsføringsmateriale.

9.10 DesinoWeb må ikke offentliggøre fortrolige oplysninger om Kunden eller Kundens virksomhed, som ikke allerede er offentligt tilgængelige. Hvis andet er skriftligt aftalt mellem parterne, gælder denne aftale forud for bestemmelsen.

10. Sikkerhed, backup og tredjepartstjenester

10.1 DesinoWeb udfører sikkerheds- og backupforanstaltninger i det omfang, det fremgår af det valgte abonnement eller den konkrete aftale.

10.2 Ingen backup- eller sikkerhedsløsning kan garantere mod ethvert databas, nedbrud, sikkerhedsbrud eller anden driftsforstyrrelse.

10.3 Backup er en sikkerhedsforanstaltning og udgør ikke en garanti for, at alle data til enhver tid kan gendannes.

10.4 DesinoWeb er ikke ansvarlig for driftsforstyrrelser hos tredjepartsleverandører, herunder hosting-, domæne-, Google-, WordPress- eller pluginleverandører, bortset fra hvad der følger af ufravigelig lovgivning.

10.5 Kunden er ansvarlig for egne sikkerhedskopier af materiale, som Kunden selv opbevarer eller administrerer, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

11. Reklamation, fejl og mangler

11.1 Kunden skal reklamere over fejl og mangler inden for rimelig tid efter, at Kunden har opdaget eller burde have opdaget forholdet.

11.2 DesinoWeb har ret til at undersøge og afhjælpe en fejl, før Kunden lader en anden part udføre arbejdet, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning.

11.3 Fejl, der skyldes Kundens egne ændringer, tredjepartsændringer, forkert brug eller forhold uden for DesinoWebs kontrol, er ikke omfattet af en eventuel aftalt afhjælpning.

11.4 Ved abonnementer håndteres tekniske fejl inden for abonnementets rammer. Indholdsmæssige ændringer følger de enkelte abonnementsvilkår.

11.5 DesinoWeb er ikke ansvarlig for fejl, der opstår som følge af ændringer foretaget af Kunden eller tredjemand uden DesinoWebs godkendelse.

12. Ansvar

12.1 Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret.

12.2 DesinoWeb er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, omsætning, goodwill, data, produktion eller tid, i det omfang dette lovligt kan begrænses.

12.3 DesinoWebs samlede erstatningsansvar er, i det omfang dette lovligt kan begrænses, begrænset til det beløb Kunden har betalt for den konkrete ydelse i de seneste 12 måneder før den ansvarspådragende hændelse.

12.4 Begrænsningerne gælder ikke i det omfang DesinoWeb har handlet forsættigt eller groft uagtsomt, eller hvor ansvar ikke lovligt kan begrænses.

12.5 DesinoWeb er ikke ansvarlig for force majeure eller andre forhold uden for DesinoWebs rimelige kontrol, herunder større driftsforstyrrelser, krig, brand, naturkatastrofer, omfattende cyberangreb eller svigt hos væsentlige tredjepartsleverandører.

12.6 DesinoWeb er ikke ansvarlig for fejl eller mangler i tredjepartssoftware, plugins, temaer, hosting eller andre eksterne tjenester, som ligger uden for DesinoWebs rimelige kontrol.

12.7 DesinoWeb er ikke ansvarlig for bestemte forretningsmæssige resultater af hjemmesiden, SEO, Google-ydelser, annoncering eller andre digitale serviceydelser, medmindre et bestemt resultat udtrykkeligt og skriftligt er garanteret.

13. Fortrolighed

13.1 Parterne skal behandle fortrolige oplysninger, som de modtager i forbindelse med samarbejdet, fortroligt og må ikke videregive dem til uvedkommende.

13.2 Fortrolighedsforpligtelsen gælder under samarbejdet og efter samarbejdets ophør, så længe oplysningerne har karakter af fortrolige oplysninger.

13.3 Fortrolighedsforpligtelsen gælder ikke oplysninger, som allerede er offentligt tilgængelige, eller som skal videregives efter lov eller myndighedskrav.

14. Persondata

14.1 Parterne skal overholde gældende databeskyttelseslovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen (GDPR) og relevant dansk lovgivning.

14.2 Kunden er som udgangspunkt dataansvarlig for de personoplysninger, der indsamles, opbevares eller på anden

måde behandles gennem Kundens hjemmeside og de tjenester, Kunden anvender. Kunden er derfor ansvarlig for, at behandlingen sker lovligt, herunder at der foreligger det nødvendige behandlingsgrundlag, og at Kundens privatlivspolitik, cookiepolitik og øvrige oplysninger om databehandling er korrekte og opdaterede.

14.3 Kunden er ansvarlig for indholdet af egen privatlivspolitik, cookiepolitik og øvrige oplysninger om behandling af personoplysninger, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. DesinoWeb kan hjælpe med teknisk implementering, men dette udgør ikke juridisk rådgivning eller en garanti for, at Kundens dokumenter eller behandlinger overholder gældende lovgivning.

14.4 Hvis DesinoWeb behandler personoplysninger på Kundens vegne som databehandler, indgås der en særskilt databehandleraftale, når dette er påkrævet.

Databehandleraftalen regulerer DesinoWebs behandling af personoplysninger på Kundens vegne.

14.5 Kunden er ansvarlig for, at de oplysninger og det materiale, Kunden leverer til DesinoWeb, må indsamles, behandles, anvendes og offentliggøres. Kunden skal sikre, at der foreligger nødvendige samtykker, behandlingsgrundlag, tilladelser og øvrige rettigheder.

14.6 DesinoWeb er ikke ansvarlig for Kundens valg af behandlingsgrundlag, privatlivspolitik, cookiepolitik eller øvrige juridiske vurderinger vedrørende Kundens egen behandling af personoplysninger, medmindre DesinoWeb udtrykkeligt og skriftligt har påtaget sig en sådan opgave.

14.7 Hvis DesinoWeb anvender underleverandører eller tredjepartstjenester til behandling af personoplysninger på Kundens vegne, sker dette i overensstemmelse med den relevante databehandleraftale og gældende databeskyttelseslovgivning.

15. Opsigelse af abonnement

15.1 Abonnementer har ingen bindingsperiode, medmindre andet fremgår af den konkrete kundeaftale.

15.2 Kunden kan opsig abonnementet med løbende måned plus én måned.

15.3 DesinoWeb kan opsig abonnementet med samme varsel, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

15.4 Opsigelse skal ske skriftligt, eksempelvis via e-mail.

15.5 Ved væsentlig misligholdelse, herunder manglende betaling, kan aftalen ophæves efter gældende ret.

16. Ophør, flytning og overdragelse

16.1 Ved ophør af et abonnement stopper de løbende abonnements tjenester ved udløbet af opsigelsesperioden.

16.2 Kunden kan ved ophør få hjælp til at flytte hjemmesiden til et andet hostingmiljø eller få nødvendige oplysninger og adgang udleveret, i det omfang Kunden har ret til materialet.

16.3 Flytning og ekstra arbejde i forbindelse med ophør kan faktureres særskilt, hvis det ligger uden for abonnements inkluderede ydelser.

16.4 Kundens domæne, eget indhold og betalte hjemmeside tilhører fortsat Kunden efter ophør.

16.5 Ubetalte ydelser, licenser, hosting eller andet arbejde skal være betalt, før DesinoWeb er forpligtet til at udlevere eller flytte materiale, i det omfang dette er lovligt efter gældende ret.

16.6 Ved ophør er Kunden selv ansvarlig for at indgå aftale med ny hosting-, drift- eller serviceleverandør, medmindre andet er aftalt.

17. Fortrydelsesret

17.1 Aftaler med erhvervskunder er som udgangspunkt ikke omfattet af den almindelige 14-dages fortrydelsesret, som gælder for forbrugere, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.

17.2 Når arbejdet påbegyndes efter Kundens accept, er Kunden forpligtet til at betale for de ydelser, der er leveret i henhold til aftalen.

18. Lovvalg og værneting

18.1 Aftalen er underlagt dansk ret.

18.2 Tvister skal så vidt muligt søges løst i mindelighed mellem parterne.

18.3 Hvis en tvist ikke kan løses i mindelighed, afgøres den ved de danske domstole efter gældende regler.

19. Ændringer af vilkårene

19.1 DesinoWeb kan ændre disse generelle Vilkår for fremtidige aftaler.

19.2 Ændringer af Vilkårene for et eksisterende abonnement meddeles Kunden med rimeligt varsel og kan ikke ændre allerede optjente eller betalte rettigheder.

19.3 Hvis en ændring af Vilkårene har væsentlig betydning for et eksisterende løbende abonnement, kan Kunden opsige abonnementet med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, medmindre andet følger af den konkrete aftale eller gældende ret.

DesinoWeb

Vilkårene gælder sammen med det konkrete tilbud eller den kundeaftale, som Kunden accepterer.